当社における個人情報の取り扱いについて

当社における個人情報の取り扱いについて

１．はじめに

株式会社岩岳リゾート（以下「当社」といいます）は、このプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を掲示し、当社が運営するコーポレートサイト（以下「当Webサイト」といいます）をご利用になる方（以下「ユーザー」といいます）の個人情報を適切に管理・保護するため、以下のとおり個人情報の取扱い方針を定めます。

２．個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、特定された個人または特定することのできる個人に関する情報で構成されるものをいいます。例えば、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、端末の識別番号、位置データ、インターネット上の識別子（クッキー情報やユーザーのIPアドレス等）が含まれます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、当社または当社のグループ会社がユーザーと照合・紐づけることができるものも個人情報とみなされます。

なお、当社が外部の本人確認サービスを利用して取得する基本情報（氏名、生年月日、性別、住所等）や本人確認結果についても、当社がユーザー情報と照合して管理する場合には本ポリシーにおける「個人情報」に含まれます。ただし、当社がマイナンバー（個人番号）を取得または保有することはありません。

３．適用範囲

本ポリシーは、ユーザーが当社および当Webサイト（当社が運営する各種お問い合わせ窓口を含みます）をご利用いただいた場合に適用されます。なお、当社が運営するECサイトおよび各オンラインサービスにおける個人情報の取扱いについては、各サービスサイトに掲載される個別のプライバシーポリシーおよび利用規約が適用されます。

４．個人情報の利用目的

当社は、以下の目的でユーザーの個人情報を利用します。

1. 当社および当社グループが運営する施設・サービスに関する各種お申し込みおよびお問い合わせ等への対応

2. 当Webサイトにおける閲覧履歴・アクセス状況等に基づくコンテンツの最適化および利便性向上
3. 前各号に付帯・関連するすべての業務
4. 当社サービスの改善、新規サービスの開発およびマーケティング分析
5. 各種イベント、キャンペーン、プレスリリース等の案内、運営、管理および各種情報の提供
6. 当社サービス・事業等に関するアンケート、モニター、取材等の実施
7. 当社および当社グループ会社・提携先企業等が取扱うサービス・商品、各種イベント等に関する情報提供
8. 外部の本人確認サービスを用いた本人確認の実施、および属性限定サービス等の利用条件・販売条件の確認・適用・管理のため
9. 不正利用・不正アクセス防止のための利用状況確認および安全管理措置の実施のため
10. 本人確認サービスとの連携状態管理、同意・撤回の管理およびこれらに付随する運用のため

※なお、外部の本人確認サービスとの連携により取得した情報については、上記8〜10に定める目的の範囲内でのみ利用するものとし、新規サービスの開発・マーケティング、およびグループ会社・提携先への情報提供目的には利用いたしません。また、「７．共同利用」の対象からも除外されます。

５．ユーザーによる選択

ユーザーによる当社への個人情報の提供は、原則としてユーザーの意思によって行われるものです。個人情報をご提供いただけない場合、当Webサイトが提供する各種機能やサービスの一部がご利用いただけなくなる場合があります。

外部の本人確認サービスを利用した本人確認およびこれに伴う情報提供はユーザーの任意の同意に基づくものであり、同意を行わない場合であっても通常のご利用・お問い合わせは引き続きご利用いただけます。

６．個人情報の第三者への開示・提供

当社は、次のいずれかに該当する場合以外は、ユーザーの個人情報を第三者に開示または提供しません。なお、共同利用または業務委託により提供する場合は、第三者への開示または提供に該当しません。

1. ユーザーご本人の同意がある場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、ユーザー本人の同意を得ることが困難である場合

3. 国または地方公共団体等が公的な事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザー本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
4. 統計的なデータ（ユーザーご本人を識別できない情報）を開示または提供する場合
5. 裁判所、検察庁、警察またはこれらに準じた権限を有する機関から開示を求められた場合
6. 法令により開示または提供が許容されている場合
7. 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合

７．共同利用

当社は、次のとおりユーザーの個人情報を共同利用します。

(1) 共同利用者の範囲

日本スキー場開発株式会社およびそのグループ会社

(2) 共同利用の利用目的

- 当社または共同利用会社が取り扱うサービス・商品・イベントのご案内および提供のため
- 案内状・ダイレクトメールの発送、各種情報提供、アンケート等の実施のため
- 当社または共同利用会社のマーケティングおよび新サービス・商品開発のため
- ユーザーからのお問い合わせ、ご利用申し込み等の対応・伝達・引き継ぎのため
- 当社グループの経営管理・内部管理のため

(3) 共同利用する個人情報の項目

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お問い合わせ内容、Webサイト・アプリ等の利用履歴およびこれらに関連する情報。

※外部本人確認サービスとの連携により取得した本人確認情報・結果等は共同利用の対象外とします。

(4) 個人情報の管理について責任を有する者

株式会社岩岳リゾート

〒399-9301 長野県北安曇郡白馬村大字北城12056

代表取締役　星野　裕二

８．個人情報処理の外部委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取り扱いに関する業務の全部または一部を外部事業者に委託することがあります。当社は委託先に対し、法令に従い必要かつ適切な監督を行います。

９．統計処理されたデータの利用

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計情報については、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

１０．日本国外への移転

当社は、個人情報の取扱いの全部または一部を日本国外にある第三者（業務委託先等を含みます）に委託または提供する場合、個人情報保護法その他の関係法令に従い、適切な安全管理措置の実施を確認した上で移転を行います。

１１．個人情報の正確性

当社は、ご提供いただいた個人情報を正確にデータ処理するよう努めます。ただし、ご提供いただいた個人情報の内容が正確かつ最新であることについては、ユーザーが責任を負うものとします。

１２．個人情報の管理・セキュリティ

当社は、管理下にある個人情報の紛失、誤用、改変、不正アクセス等を防ぐため、適切なセキュリティ対策の実施に努めています。個人情報は一般の利用者がアクセスできない安全な環境下に保管し、役職員への教育および適切な保存期間・廃棄処理を実施します。

１３．属性情報・行動履歴（Cookie等）の取得及び利用について

当社は、ユーザーのプライバシー保護、利便性向上、適切な広告の配信、およびWebサイトの利用状況に関する統計データの取得のため、Cookie（クッキー）やJavaScript等の技術を使用しています。

Cookie等により取得される情報には、年齢、性別、閲覧履歴、アクセスURL、IPアドレス、端末識別子等が含まれますが、単体で特定の個人を識別できる情報は含みません。ただし、当社が保有する他の情報と照合することにより個人を識別できる場合には、法令に従い個人情報として取り扱います。

Cookie等の種別 / 名称例	主な目的・用途

セッション・基本機能Cookie（PHPSESSID 等）	Webサイト閲覧時のセッション状態の保持および入力フォーム等の正常な動作のため
セキュリティ用Cookie（FORM_KEY 等）	不正なリクエストや送信（CSRF攻撃等）を防止し、安全な通信を保つため
設定保持Cookie（STORE, USER_ALLOWED_SAVE_COOKIE 等）	ユーザーが選択した言語表示やCookie利用同意状態の設定を保持するため
アクセス解析・パフォーマンスCookie	訪問者数やサイト内での回遊状況を分析し、当Webサイトの利便性向上およびコンテンツ改善を行うため

ユーザーは、ブラウザの設定変更によりCookieの受け取りを拒否したり、制限したりすることができます。ただし、その場合、当Webサイトの一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。また、行動ターゲティング広告の無効化（オプトアウト）を希望される場合は、各サービス提供事業者のオプトアウトページより手続きを行ってください。

- Google Analytics（Google LLC）：アクセス解析およびサイト利便性向上のため

１４．個人情報の取り扱いに関する請求について

当社は、当社が保有するデータベースに保管されるユーザーの個人情報について、ご本人からの開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去のご請求を受けた場合、本人確認の上で合理的期間および範囲で法令に従い対応します。

1. 開示に関するご請求：ご希望の個人情報項目について開示します。
2. 訂正・削除・追加に関するご請求：内容を確認の上、可能な範囲で訂正・削除・追加を行います。
3. 利用停止または消去に関するご請求：ご指定の個人情報項目について利用停止または消去を行います。

※当社の通常業務に著しい支障が生じる場合や、法令に違反するおそれがある場合はご請求に応じられない場合があります。

１５．開示等の請求方法およびお問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、開示等のご請求につきましては、以下の窓口まで書面またはWebフォームよりご連絡ください。

＜連絡先＞

〒399-9301 長野県北安曇郡白馬村大字北城6380-4

日本スキー場開発株式会社 個人情報取扱い担当 行

お問い合わせフォーム：https://www.nippon-ski.jp/entry/contact/

１６．プライバシーポリシーの変更

当社は、法令の制定・改正や事業内容の変更等に応じて、当プライバシーポリシーを随時変更することがあります。プライバシーポリシーを変更する場合は、当社Webサイト（https://www.nippon-ski.jp）上に掲載いたしますので、最新の内容をご確認ください。

最終更新日：2026年11月1日